

Kuulumisia

YKSILÖLLISESTI YHDESSÄ

Sain 30.1.2019 sähköpostiini välitetyn viestin, joka todella sykähdytti näinä aikoina, kun media on täynnä kauhutarinoita vanhusten huonosta hoidosta. Viesti oli osoitettu alun perin Tutoris Oy:n Tenhokodin johtajalle Henna Vehmakselle.

"Hei Henna. Olen kauhulla lukenut iltapäivälehtiä ja some-viestintää hoivakodeista, pelottavaa. Olen niin onnellinen, että läheiseni pääsi sinun johtamaasi hoivakotiin. Olen niin tyytyväinen teidän hoitoon/huolehtimiseen/puhtauteen, kaikkeen. Läheiselleni se on niin täydellistä, ja ehditte jopa hoitaa lähikauppareissutkin, ja vaikka mitä. Läheiseni todellakin viihtyy teillä, ja sen kyllä näkee, ja onhan minulla tässä kahden "kriisihoivakodin" kokemus, joissa läheiseni oli: apaattinen, pelokas jne., en halua niitä aikoja muistella. Haluan sydämeni pohjasta kiittää teitä, todella hyvästä hoidosta/huolenpidosta/puhtaudesta ja läheiseni viihtyvyydestä ja välittämisestä, siis aivan kaikesta. Ja olette aina niin iloisiakin ja ehditte jutella ja huumoriakin teiltä löytyy. Jaksan joka kerta käydessäni ihmetellä, että kuinka te jaksatte ja te vaan hymyilette, minä en kyllä jaksaisi. Kiitä henkilökuntaasi, olette kaikki huipputyyppejä!"

Palautteessa tiivistyy se, millaista hyvän vanhusten hoivan pitäisi olla. Tavoitteena on ensisijaisesti oltava tyytyväinen, iloinen ja liikkuva asiakas sekä luottamuksellinen suhde omaisiin.

TOIMINTAA YLLÄPITÄVÄ KUNTOUTUS TUO LAATUA LOPPUELÄMÄÄN

Tutoris hyödyntää hoivatyössä myös kuntoutusalan ammattilaisiaan, jolloin tehdään työtä moniammatillisesti. Vanhusten elämän laadun kannalta toimintakykyä ylläpitävä kuntoutus on tärkeää, jolla varmistetaan hyvä ja laadukas loppuelämä. Kuntouttava työote ei korvaa esimerkiksi fysio- tai toimintaterapeutin antamaa geriatrasta kuntoutusta, joka auttaa parantamaan toimintakykyä ja edistää elämänlaatua. Sen avulla vanhus voi toteuttaa itselleen tärkeitä asioita, joka vaikuttaa yleiseen hyvinvointiin. Vanhusta tulee kohdella ihmisenä, vaikka tämä olisi dementoitunut. Vanhenemisestä pitäisi voida iloita. Päivissä on oltava sisältöä pelkän ruokailun ja nukkumisen sijaan: musiikkia, pelejä, askartelua, jumppaa, huumoria – ja muita ihmisiä. Muistelu on yhtä tehokasta kuin lääkkeet, sillä sen avulla vanhus järjestää elettyä elämäänsä.

HYVINVOIVAT TYÖNTEKIJÄT, TYYTYVÄISET ASIAKKAAT

Hyvinvoivat työntekijät ovat yrityksen tärkein voimavara. Yhteiset kohtaamiset asiakkaan kanssa ja aito huomioiminen ovat tärkeitä totuuden hetkiä, joista syntyy asiakkaan tyytyväisyys ja luottamus. Jos ihmisellä ei ole energiaa, hän ei voi ottaa vastaan haasteita eikä hän jaksaa ponnistella asiakkaan parhaaksi. Hyvinvoiva, osaava ja asiastaan innostunut henkilökunta on Tutoriksen suurin vahvuus. Hyvinvoiva työntekijä saa yrityksen yltämään vaikuttaviin suorituksiin tuoden parhaat hyödyt tilaajille ja palvelua käyttäville asiakkaille. Siksi Tutoris on lähtenyt rakentamaan uutta kokonaisvaltaista hyvinvointiohjelmaa, sillä haluamme jatkossakin tarjota parasta mahdollista kuntoutusta ja hoivaa.

PITKÄJÄNTEINEN KUMPPANUUS ON TÄRKEÄÄ

Toivottavasti me kaikki olemme oppineet tästä vanhustenhoivan kriisistä jotain. Jatkuva kilpailuttaminen ei varmastikaan ole kustannustehokkain vaihtoehto, ainakaan laadukasta palvelua se ei takaa. Paras vaihtoehto kaikkien kannalta olisi pitkäjänteisen kumppanuuden rakentaminen tilaajan ja palveluntuottajan välillä. Suomalaisena yrityksenä Tutoris rakentaa palveluitaan laadukkaasti yhdessä tilaaja-asiakkaan kanssa, josta osoituksena ote Helsingin kaupungin auditointiraportista 12.2.2019.

"Auditointikäynnillä näkyi, että tuottajalla on ollut toiminnan alusta alkaen halu kehittää asiakaslähtöistä toimintaa ja työtä jatketaan edelleen. Palveluntuottajalla on monipuolista osaamista terapiapalveluista ja asiakkaiden hoidossa kiinnitetään huomiota toimintakyvyn ylläpitoon ja asiakkaiden toiminnalliseen sekä aktiiviseen arkeen. Muun muassa asiakkaiden ulkoilun mahdollistaminen oli mietitty monesta näkökulmasta."

Olen kyllä superylpeä Tenhokodin väestä!



LAURA JUVALA, TOIMITUSJOHTAJA
040 560 6272, laura.juvala@tutoris.fi

