

Kelan auditointi

YHTEISÖLLINEN TOIMINTAMALLI TUTORIKSEN VAHVUUS

Kela auditoi kesällä 2010 Tutoriksen tuottamat vaikeavammaisten puheterapiapalvelut. Tutoriksen toiminnan vahvuutena nähtiin yhteisöllinen toimintamalli.

Kela järjestää vaikeavammaisille lääkinnällisiä avokuntoutuspalveluja. Tutoris tuottaa tällä hetkellä noin viidellesadalle 2-65 -vuotiaalle vaikeavammaiselle kuntoutujalle puhe- ja toimintaterapiapalveluja valtakunnallisesti. Uutena palveluna yritys tuottaa Kelalle jatkossa myös puhevammaisten tulkkipalveluja.

Monta vahvuutta

Kelan terveystoimiston auditointitiimi auditoi 9.6.2010 Tutoriksen tuottamat vaikeavammaisten puheterapiapalvelut. Auditointi on järjestelmällinen ja riippumaton arviointi kuntoutuspalvelun laadun varmistamiseksi ja kehittämiseksi. Arvioinnissa perehdyttiin käytettävissä oleviin keskeisiin dokumentteihin, terapiatiloihin ja -välineisiin, kuntoutujien asiakirjoihin sekä puheterapiaprosessin toteuttamiseen.

Auditoinnissa Tutoriksen toiminnan vahvuutena nähtiin yhteisöllinen toimintamalli, joka tukee kuntoutuksen siirtymistä kuntoutujan arkiympäristöön ja edistää siten kuntoutuksen vaikuttavuutta. Vahvuudeksi katsottiin myös systemaattinen asiakas- ja tilaajapalautteen kerääminen, laaja-alainen ja kattava dokumenttien hallinta- ja toiminnanohjausjärjestelmä, selkeä kuntoutusprosessin kuvaus ja yksilöllisesti tehdyt kuntoutusjakson tavoitteet työstettynä yhteistoiminnallisesti kuntoutujan lähipiirin kanssa.

Laadun kehittäminen tärkeää

”Auditointi on yrityksen kannalta erittäin hieno mahdollisuus saada ulkopuolisen tahon kokonaisarvio yrityksen palveluiden laadusta. Sen vuoksi oli erittäin hienoa kuulla, että myös Kelalla nähdään yrityksemme erityisvahvuutena yhteisöllinen toimintamallimme, johon meidän koko toimintamme pohjautuu”, Tutoriksen toimitusjohtaja Laura Suorsa toteaa.

”Jatkossa tulemme erityisesti kehittämään kuntoutuksen vaikuttavuuden arviointia, sillä palvelujen laadun jatkuva kehittäminen asiakastarpeet huomioiden nähdään meillä Tutoriksessa yrityksen menestymisen ehdottomana edellytyksenä”, jatkaa Suorsa.