

Teimme sen Yksilöllisesti Yhdessä – Tutoris Suomen kolmanneksi paras työpaikka pienten organisaatioiden sarjassa!



Suomen suurin yhteisökeskeisen kuntoutuksen asiantuntijayritys Tutoris Oy osallistui toista kertaa Suomen parhaat työpaikat –tutkimukseen ja paransi sijoitustaan neljännestä kolmannelle sijalle! ”Ihmisiä ei saa tekemään sellaista mitä he eivät halua. Omasta asenteesta se lähtee. Meillä Tutoriksessa on huippuosaamista, innokkaita ja positiivisia ihmisiä, jotka kannustavat toisiaan jatkuvaan oppimiseen ja työsuoritusten parantamiseen”, toimitusjohtaja Laura Suorsa toteaa. ”Kun päivän työt on tehty lyödään auton ovet kiinni ja omistetaan aikaa itselle, perheelle ja harrastuksille, yksilöllisesti yhdessä” jatkaa Laura Suorsa.

Suomen parhaat työpaikat tutkimus on julkaistu kahdeksan kertaa peräkkäin ja tänä vuonna siihen osallistui ennätysmäärä organisaatioita. Suomen Parhaat Työpaikat 2010 -tutkimuksen voittajat sekä Parhaat Työpaikat -listan organisaatiot palkittiin torstai-iltana 4.2.2010. Osallistujat julkaistaan kolmessa sarjassa: yleinen sarja (50-500 työntekijää), pienten organisaatioiden sarja (15-49 työntekijää) ja suuret työpaikat (yli500 työntekijää).

Tutoris on kasvanut nopeasti alkuvuosista. Pienestä, muutaman hengen yrityksestä on kuudessa vuodessa kasvanut valtakunnallinen toimija. Nykyään yrityksellä on kahdeksan aluekeskusta eri puolilla Suomea ja työntekijöitä on 39. Uusia työntekijöitä rekrytoidaan jatkuvasti. Liikevaihto kasvoi viime tilikaudella 40% ja tulevalla kaudella liikevaihdon on arvioitu olevan 2,8 miljoonaa euroa. Yritys laajentaa tulevalla tilikaudella liiketoimintaansa Aktiivisen Asumisen asumispalveluihin, joita tarjotaan valtakunnallisesti vanhusten, kehitysvammaisten ja mahdollisesti myös muiden erityisryhmien asiakkaille.

Oppiva organisaatiokulttuuri

Kuusi vuotta sitten toimintamalleja, palveluita ja työprosesseja alettiin kehittää yhdessä. Valmiita malleja ei ollut. Kehittelytyön tuloksena syntyi Startti-Matka-Pysäkki® -toimintamalli, joka vie kuntoutuspalvelut asiakkaan omaan elinympäristöön ottaen kuntoutuksen tueksi myös asiakkaan läheiset ihmiset. Yhteisöllinen ajattelutapa on läsnä koko yrityksen toiminnassa niin asiakastyössä kuin yrityksen sisälläkin

Periaatteena on ollut pitää yrityksen talouden suunnittelu- ja seurantajärjestelmät sopivina, tehokkaina ja yksinkertaisina. Tutoriksen organisaatiokulttuuri on yhteisökeskeinen, aktiivisuuteen kannustava ja tilaa antava. Päätöksenteko on hajautettu ja työntekijöille annetaan enemmän vastuuta. Työtehtävät ovat monipuolisia, organisaatorakenne on matala ja toimintatapa verkostomainen. Tiimeillä on aktiivinen rooli kehittämistyössä. Oppivaan organisaatiokulttuuriin kuuluu jatkuva parhaiden käytäntöjen analysointi ja tunnistaminen.

Julkinen

Tutoriksen toimintakulttuuriin kuuluvat suorituskyvyn seuranta, palkitsemisjärjestelmä, laatutyökalujen käyttö, henkilökunnan aloitteellisuuden ja aktiivisuuden kannustaminen parantamaan omia toimintojaan. Kun työntekijät tunnustavat paljonko työaika kuluu mihinkin, mikä hyöty siitä on palvelulle ja tilaajalle ja kuinka hyvin on toimittu, työtyytyväisyys lisääntyy. Työtyytyväisyyden lisääntyessä paranee myös asiakastytyväisyys. Työtyytyväisyys on Tutoriksessa tuoreen Suomen Parhaat Työpaikat 2010 raportin mukaan 92%.

”Nouseminen pronssille kovatasoisessa porukassa on mahtava juttu ja kiitos kuuluu meille jokaiselle tutorislaiselle. Tämä ei kuitenkaan jää tähän, vaan parannettavaa ja kehitettävää löytyy kokoajan”, toteaa kehitysjohtaja Niina Niva.

Tutoriksen tiimien kokemuksia mittaava indeksi oli yksi korkeimmista Suomen tutkimuksessa mitattu. Great Place to Work - tutkimuksen mukaan koko henkilöstömme on samaa mieltä erityisesti seuraavien väittämien suhteen (100 %):

- Pystyn järjestämään töistä vapaata tarpeen vaatiessa
- Täällä ihmisiä kohdellaan tasa-arvoisesti riippumatta iästä
- Täällä ihmisiä kohdellaan tasa-arvoisesti riippumatta vammasta
- Työpanokseni on tärkeää
- Täällä ihmiset ovat valmiita ponnistuksiin, jotta työt tulevat tehdyksi
- Tavat, joilla vaikutamme yhteiskuntaan, ovat minusta hyviä
- Täällä voin olla oma itseni
- Täällä ihmiset juhlistavat erityistapahtumia
- Työpaikalla on ystävällinen ilmapiiri
- Organisaatioon tullessaan uudet työntekijät tuntevat itsensä tervetulleeksi
- Voin luottaa ihmisten yhteistyöhalukkuuteen

Työntekijöiden avoimet kommentit:

” Esimiehet ovat helposti lähestyttäviä ja johto pitää hyvää huolta työntekijöistä. Tutoriksessa tehdään strategia/visio kaikille työntekijöille ymmärrettäväksi. Mahtava työporukka ja tiimihenki, todellinen joukkue, jossa yhdessä mennään kohti Visiotamme. Monenlaisessa työpaikassa olen ollut, mutta koskaan ei tällaisella motivaatiolla ole töihin lähtenyt joka päivä. Täällä yksilöllisesti yhdessä mennään eteenpäin ja kehitetään toimintaa yhdessä.”

Lisätietoja:

Tutoris Oy

Laura Suorsa

toimitusjohtaja

p. 040 560 6272

laura.suorsa@tutoris.fi

www.tutoris.fi